

CONDIZIONI GENERALI DI AFFIDAMENTO SERVIZI

Nel presente documento (nonché nel sito internet www.energiainformatica.it) sono riportate le condizioni generali di affidamento servizi valide

TRA

Energia Informatica S.r.l. P.iva: IT02371300449 con sede legale in C.da Campiglione, 118 63900 Fermo (FM), con sede, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito denominata anche ENERGIA INFORMATICA o EI o il Fornitore);

E

_____ il soggetto indicato nel Contratto quale cliente (di seguito il "Cliente"), di seguito, congiuntamente, le "Parti" o disgiuntamente la "Parte"

PREMESSO CHE

Il CLIENTE ha affidato a ENERGIA INFORMATICA uno o più dei seguenti servizi:

Contratto di assistenza e consulenza annuale MANODOPERA

Contratto di verifica backup

Contratto di servizio spazio cloud per backup/ hosting cloud/ VPS

Contratto di noleggio hardware fornitura postazioni, server, apparati di rete, accessori

Contratto fornitura software di sistema

Contratto di registrazione domini e gestione DNS/ gestione caselle e-mail/ spazio web

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene quanto segue:

Art. 1. Premessa

Le premesse, gli eventuali allegati e le condizioni specifiche di contratto sottoscritte dal cliente costituiscono parte integrante e sostanziale del rapporto contrattuale.

Oggetto del rapporto è l'attività espressa nelle condizioni specifiche di contratto/negli allegati firmato/firmati. Per attività, ai fini del presente contratto, si intende, il compimento da parte di ENERGIA INFORMATICA di tutte le azioni e/o prestazioni, di consulenza, relative a tutti i servizi definiti dal Contratto e dagli Allegati.

Art. 2. Definizioni

2.1. Nelle presenti Condizioni Generali nonché in ciascuno dei rispettivi Allegati (di seguito denominati collettivamente "Condizioni Generali") le espressioni quivi indicate assumeranno il significato riportato di seguito:

- "Allegato": qualsivoglia documento unito alle presenti Condizioni Generali che costituisce parte integrante ed essenziale delle stesse;
- "Dati": qualsiasi dato personale che identifichi, o che renda identificabile una persona fisica ai sensi del Regolamento EU 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- "CLIENTE": Il soggetto come meglio generalizzato che s'impegna a ricevere i Servizi resi da ENERGIA INFORMATICA;
- "Contratto specifico" o "contratto" o "condizioni tecnico commerciali" o "preventivo": il documento condiviso con il Cliente, contenente le specifiche tecniche dei Servizi richiesti dal Cliente e le condizioni economiche concordate tra le Parti, unito alle presenti Condizioni Generali;
- "Interessato": la persona fisica che interagisce con i prodotti sviluppati da ENERGIA INFORMATICA in esecuzione delle presenti Condizioni Generali nell'ambito di un'attività rilevante ai fini del Regolamento EU 2016/679;
- "Marchio": il segno distintivo, anche figurativo, di titolarità del Cliente o di cui il medesimo ha valida licenza che contraddistingue i Prodotti e l'attività imprenditoriale, così come descritti nelle Specifiche del Cliente;

- “Parti e Parte”: ENERGIA INFORMATICA e il CLIENTE o uno di essi;
- “Specifiche del Cliente”: qualsiasi informazione o documento, nonché i progetti tecnici, i disegni, i modelli, i cataloghi, le schede tecniche, il materiale descrittivo e multimediale ed ogni altro contenuto fornito dal Cliente a ENERGIA INFORMATICA ai fini dello svolgimento dei servizi oggetto del contratto;
- “Utenti Finali”: le persone fisiche che interagiscono con i prodotti gestiti o sviluppati da ENERGIA INFORMATICA in esecuzione delle presenti Condizioni Generali.

2.2. Le Condizioni Generali, i contratti specifici e gli Allegati alle stesse costituiscono e rappresentano collettivamente l'intero accordo tra ENERGIA INFORMATICA ed il Cliente. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni delle presenti Condizioni Generali ed i termini e le condizioni contenute nel contratto specifico prevarranno le Condizioni specifiche del contratto, salvo che non sia espressamente stabilito diversamente.

Art. 3. Modalità di Esecuzione

Viene conferito dal CLIENTE a ENERGIA INFORMATICA espresso mandato senza rappresentanza per l'esecuzione del/dei servizio/servizi come da contratto specifico firmato.

Per l'esecuzione dell'incarico il CLIENTE conferisce a ENERGIA INFORMATICA mandato senza rappresentanza ad avviare e gestire tutte le trattative nonché a negoziare qualsiasi accordo con fornitori terzi per conto del CLIENTE. Salvo espressa autorizzazione scritta preventiva, nessun contratto potrà essere concluso da ENERGIA INFORMATICA direttamente in nome del CLIENTE.

Il servizio di assistenza/consulenza/manodopera sul sistema informatico presente sarà svolto alternativamente presso l'indirizzo nominato nelle premesse della sezione “cliente” o altro indicato dal cliente, durante il normale orario di lavoro o in modalità remota dai funzionari della EI S.r.l i quali avranno libero e completo accesso agli elaboratori per eseguire l'assistenza necessaria.

Per Contratto di noleggio hardware fornitura hardware postazioni, server, apparati di rete, accessori le Parti precisano che l'hardware ed il software non sono prodotti dalla ENERGIA INFORMATICA pertanto, con la firma del presente contratto si solleva la EI da qualsivoglia responsabilità per problematiche scaturenti da prodotti assemblati o forniti e non da noi prodotti.

I servizi di fornitura Hardware e Software a seconda di eventuali specifici accordi fra le parti possono essere forniti e fatturati da altri soggetti partner.

EI in generale si avvale di partner e/o fornitori terzi per tutti i servizi indicati nelle premesse di cui l'elenco completo e specifico è consultabile nell'allegato a cui si rimanda.

Art. 4. Durata

4.1. la durata del servizio è prevista e riportata nel contratto e/o condizioni tecnico commerciali sottoscritto fra le parti che richiama le presenti condizioni generali. Parimenti nel contratto sono previsti i termini per l'eventuale recesso anticipato, ad opera di una delle due parti.

Art. 5. Non Esclusiva

Il CLIENTE ha facoltà, per tutta la durata del presente incarico, di stipulare con altra Azienda accordi aventi ad oggetto quanto previsto dalle presenti condizioni generali e dallo specifico contratto.

Art. 6. Segreto professionale

ENERGIA INFORMATICA ed il **CLIENTE** per quanto di loro competenza si impegnano a mantenere, sia durante che dopo la cessazione del presente rapporto, la riservatezza su ogni informazione assunta in occasione del presente contratto ed allegati, riguardanti le notizie ed i dati inerenti all'attività, all'organizzazione e ai metodi di gestione, ai servizi e ai prodotti.

Art. 7. Obblighi di ENERGIA INFORMATICA

Nell'esecuzione dell'incarico ENERGIA INFORMATICA svolgerà la sua attività con la massima professionalità e tempestività, al meglio delle sue conoscenze ed al più alto livello tecnico, ed invero:

- a) la cura della corretta esecuzione dei servizi e di ogni altra attività connessa allo svolgimento delle prestazioni oggetto del contratto e degli allegati firmati dal CLIENTE;
- b) la responsabilità diretta dell'operato di tutti i dipendenti o collaboratori nei confronti sia del CLIENTE che di terzi;
- c) l'osservanza relativamente a tutte le disposizioni vigenti ed a quelle che potranno intervenire nel corso della durata del contratto in materia di regolamenti, normative e delle leggi europee, nazionali e regionali;
- d) il servizio sarà svolto da personale qualificato per garantire adeguate prestazioni e rendimento.

Art. 8. Corrispettivi dovuti

Il corrispettivo dovuto dal Cliente alla Società per i servizi, è quello indicato, complessivamente, nei contratti specifici.

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che il Corrispettivo è soggetto ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

Il Cliente prende atto che le attività prestate dalla Società ai sensi del Contratto sono soggette, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la corretta e completa erogazione dei Servizi. In ragione di quanto precede, la Società avrà il diritto di modificare il Corrispettivo anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste.

Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte della Società, la stessa avrà il diritto di richiedere al Cliente un equo compenso una tantum ovvero una modifica del Corrispettivo.

Fatto salvo quanto previsto dallo specifico contratto sottoscritto, tutti i corrispettivi previsti dal presente Contratto si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nel contratto.

In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e la Società avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. In tal caso, la Società si riserva di inviare al Cliente una diffida ad adempiere entro il termine di quindici giorni dalla data del mancato pagamento. Decorso inutilmente il termine, la Società avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del Contratto. Inoltre, decorso inutilmente il termine di trenta giorni dal ricevimento della diffida di cui sopra, la Società avrà diritto di (i) di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta e/o (ii) di recedere da eventuali altri contratti in essere con il Cliente. In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo. Per il servizio assistenza, consulenza e manodopera i compensi verranno calcolati con rendicontazione a consuntivo su base mensile.

Il servizio di verifica del sistema di backup riguarderà esclusivamente le macchine individuate nel campo apposito della sezione "cliente" e verrà svolto durante il normale orario di lavoro dei funzionari della Energia Informatica S.r.l..

Il servizio assicura il controllo con la frequenza prevista da contratto/preventivo/offerta del corretto funzionamento del sistema di backup implementato mediante analisi dei report mail inviati dal sistema. Nello specifico si verificherà che il software di backup effettui correttamente tutte le operazioni impostate al fine di mantenere un buon stato di sicurezza del dato sottoposto a backup ed in caso di eventuali avvisi e/o errori si procederà ad informare il cliente di un potenziale rischio di backup non aggiornato e quindi a concordare i necessari interventi per determinare le cause ed applicare le azioni correttive al fine di ripristinare la sicurezza del dato sottoposto a backup).

Per la fornitura che si realizza in "HOSTING", il CLIENTE avrà a sua disposizione uno spazio internet virtuale con capacità e dimensione concordata nel contratto/preventivo/offerta per i servizi di pubblicazione Web e non senza tuttavia avere la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche organizzate per il servizio.

Art. 9. Proprietà e diritti di utilizzo

Indipendentemente dalle sorti del rapporto, il CLIENTE acconsente che ENERGIA INFORMATICA esibisca nel proprio sito aziendale, dépliant, portfolio - a titolo prettamente dimostrativo, pubblicitario e promozionale della propria attività – immagini, loghi aziendali ove presenti ed informazioni, non lesive della reputazione e/o dell'immagine, relative al CLIENTE medesimo, che acconsente altresì all'inserimento dei propri credits e all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi e per gli effetti del Reg. EU 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i..

Art. 10. MARCHI E PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente è titolare esclusivo del Marchio. Le Parti convengono che ogni uso del Marchio, delle immagini pubblicitarie ed in ogni caso dei contenuti di titolarità del Cliente sarà effettuato da ENERGIA INFORMATICA secondo i termini e condizioni delle presenti Condizioni Generali nonché nel rispetto delle istruzioni del Cliente, dandosi atto che nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali potrà essere intesa nel senso di concedere a ENERGIA INFORMATICA diritti aventi ad oggetto il Marchio che siano ulteriori e diversi dalla licenza d'uso del Marchio necessaria per l'esecuzione dei Servizi.

11. FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

ENERGIA INFORMATICA potrà sospendere, in tutto o in parte, l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, senza che ciò costituisca inadempimento imputabile e senza con ciò incorrere in responsabilità alcuna, quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento che non dipenda dalla propria volontà, quali eventi di forza maggiore o caso fortuito (in via meramente esemplificativa, provvedimenti governativi, situazioni di guerra, atti di terrorismo, scioperi, serrate, insurrezioni, tumulti o disordini sociali, incendi, calamità naturali, embarghi, pirateria informatica, bug di sistema, blocco o congestione della rete Internet, sovraccarichi o interruzioni, picchi di traffico imprevisi, boicottaggio, interruzioni di energia, ritardi nella consegna delle materie prime o delle componenti, oscuramenti delle reti TLC ed eventi simili). ENERGIA INFORMATICA informerà in ogni caso il Cliente con sollecitudine non appena possibile in merito all'insorgenza ed alla cessazione dell'impedimento.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

12.1. ENERGIA INFORMATICA è tenuta a prestare unicamente i Servizi concordati con il Cliente e di cui agli specifici contratti.

Il Cliente riconosce e prende atto che si tratta di obbligazione di mezzi e che conseguentemente non vi è a carico di ENERGIA INFORMATICA alcun obbligo di risultato. In caso di inadempimento alle obbligazioni assunte, ENERGIA INFORMATICA sarà unicamente responsabile ove l'inadempimento sia imputabile a dolo o colpa grave e potrà rispondere esclusivamente dei danni diretti e prevedibili subiti dal Cliente nei limiti del valore del contratto, con esclusione della risarcibilità di qualsiasi danno indiretto. Il Cliente inoltre esonera espressamente ENERGIA INFORMATICA da qualsivoglia responsabilità per danni di qualsiasi natura subiti dal Cliente e/o da terzi in connessione con l'uso dei servizi e/o dei Prodotti acquistati con il contratto concluso con ENERGIA INFORMATICA.

12.2. Per il servizio di hosting, servizio spazio cloud per backup/ hosting cloud/VPS laddove previsto nel Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che la Società è mera rivenditrice del Servizio e che il relativo fornitore ha l'esclusiva responsabilità della fornitura del Servizio dei Prodotti, nonché dell'erogazione delle relative attività di Assistenza e manutenzione. Conseguentemente, il Cliente prende atto ed accetta che, salvo dolo o colpa grave direttamente ascrivibili a Energia Informatica, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto, indiretto o spesa sofferti dal Cliente con riferimento alla fruizione o alla mancata fruizione del Servizio, fatto salvo quanto strettamente inerente alle attività di fatturazione a carico della Società.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di ENERGIA INFORMATICA per la mancata erogazione del servizio se ciò derivi da causa non imputabile a ENERGIA INFORMATICA, la quale non sarà in ogni caso responsabile per eventuali malfunzionamenti del Sito Istituzionale derivanti da responsabilità delle linee di trasmissione dati, linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali in via esemplificativa guasti, sovraccarichi o interruzioni nonché da picchi di traffico imprevisi o comunque non previamente comunicati da parte del Cliente, in tempi ragionevoli ai fini di una tempestiva gestione degli stessi.

12.3. Il Cliente mantiene la titolarità delle Specifiche del Cliente e di tutti i contenuti in qualsiasi modo forniti a ENERGIA INFORMATICA ed immessi nel sistema telematico e ne assume l'esclusiva responsabilità, garantendone la liceità, conformità all'ordine pubblico, alla morale, al buon costume ed alle leggi e regolamentazione in vigore al momento della loro immissione nel sistema telematico nonché la qualità, completezza e veridicità e si obbliga a manlevare e tenere indenne ENERGIA INFORMATICA da ogni e qualsiasi danno e/o pretesa/domanda, diretti o indiretti e di qualsivoglia natura, da parte di Utenti Finali e/o da qualsivoglia terzo derivanti o comunque connessi a violazioni, illeciti e/o falsa rappresentazione di quanto qui garantito e/o derivanti o comunque connessi alla natura delle Specifiche del Cliente e dei contenuti da questi provenienti. Qualora ENERGIA INFORMATICA dovesse riscontrare che il Cliente abbia fornito e/o immesso nel sistema telematico, contenuti contrari all'ordine pubblico, al buon costume ed alla moralità pubblica o in violazione di leggi o regolamenti o di diritti di terzi, ENERGIA INFORMATICA si riserva il diritto di sospendere in via immediata l'erogazione dei Servizi, che saranno ripristinati a propria discrezione solo a seguito della pronta rimozione dei predetti contenuti.

12.4 I Prodotti di cui ai Servizi di Contratto di noleggio o fornitura hardware vengono concessi in uso al Cliente da parte di Energia Informatica, rimarranno di esclusiva proprietà della società. Energia Informatica resta titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale relativo ai Prodotti, nonché alle metodologie e al know-how ad essi relativi, su cui il Cliente non acquisisce alcun diritto o titolo di qualsivoglia natura, tranne la facoltà di uso necessaria per l'esecuzione del Contratto.

I Prodotti sono forniti esclusivamente da Energia Informatica, in base alle informazioni date dal Cliente che resta l'unico responsabile della loro correttezza e quindi della scelta operata circa l'adeguatezza dei sistemi; I termini per la consegna sono indicativi e non vincolanti e in ogni caso la società non risponderà di eventuali danni derivanti da ritardi non dipendenti dalla propria volontà ivi compresi scioperi di personale, autotrasportatori, FFSS, dogane, ecc. In ogni caso l'eventuale ritardo nella consegna non potrà dar luogo ad annullamento dei relativi Ordini od a pretesa e/o richiesta di indennizzo.

Art. 13. Clausola risolutiva espressa

Fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 8, nell'ipotesi in cui il CLIENTE non dovesse provvedere ai pagamenti concordati come riportato nell'offerta commerciale descritta all'Art. 8, ai sensi dell'ar. 1456 c.c., ha facoltà di risolvere il contratto comunicando al CLIENTE, a mezzo PEC, la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa ed interrompere senza indugio l'esecuzione delle prestazioni di sua spettanza, salvo in ogni caso il diritto di ENERGIA INFORMATICA di agire per il risarcimento dei danni subiti.

Art. 14. Risoluzioni delle controversie

Tutte le controversie nascenti dall'interpretazione, esecuzione, applicazione e/o risoluzione delle presenti condizioni generali nonché in quelle specifiche del contratto sottoscritto saranno devolute unicamente alla competenza esclusiva del Tribunale di FERMO, in deroga alle regole sulla competenza ordinaria.

Art. 15. Elezione di domicilio

Le parti eleggono domicilio ai fini del presente contratto presso le rispettive sedi legali. Qualsiasi comunicazione attinente e relativa al presente contratto dovrà essere effettuata nel domicilio eletto a mezzo comunicazione scritta mediante raccomandata A/R posta o elettronica certificata.

Art. 16. Trattamento dei dati personali

In ottemperanza a quanto sancito dal Reg EU 2016/679 e dal D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 il cliente da atto di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, relativa all'esecuzione delle presenti condizioni generali e del contratto sottoscritto e per ottemperare ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti in relazione ad adempimenti connessi al presente.

Art. 17. Nomina Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR

I Dati Personali sono di esclusiva proprietà del Cliente e ENERGIA INFORMATICA si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del Contratto. In particolare, con la sottoscrizione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy, il Cliente è il "Titolare del Trattamento dei Dati" nell'ambito contratto di fornitura di servizi, e avendo ritenuto ENERGIA INFORMATICA soggetto idoneo ed affidabile, la nomina Responsabile per il trattamento dei Dati Personali.

Con la sottoscrizione del contratto, ENERGIA INFORMATICA accetta tale nomina, eccetto nei casi di espressa esclusione evidenziati in accordi separati confermando la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi con essa assunti e garantendo di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo. I compiti assegnati al Responsabile del trattamento saranno esclusivamente quelli necessari per prestare i Servizi in modo idoneo, in conformità al contratto.

I trattamenti individuati per la nomina a responsabile del trattamento per il presente contratto sono evidenziati nelle schede allegate descrittive dei servizi forniti al CLIENTE che si intendono PARTE INTEGRANTE dello stesso.

In particolare ENERGIA INFORMATICA si impegna a trattare i Dati Personali nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

1. non cederli o metterli a disposizione di terzi, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo;
2. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma anonima ed aggregata ai soli fini statistici e di miglioramento delle funzionalità del Cloud;
3. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto del principio della minimizzazione dei dati, nonché in modo lecito, corretto e trasparente, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali;
4. garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, compreso il profilo relativo alla sicurezza così come disciplinato dall'art. 32 del Regolamento Privacy, escludendo la responsabilità in capo a ENERGIA INFORMATICA del contenuto dei Database e dei Dati Personali e dell'utilizzo degli stessi da parte del Titolare;
5. contribuire all'applicazione delle procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative, al fine di garantire la sicurezza del trattamento. In particolare ENERGIA INFORMATICA contribuirà alle attività ispettive e di audit che il Titolare vorrà effettuare, direttamente o per il tramite di un altro soggetto da questo incaricato - i cui relativi costi saranno sostenuti interamente dal Titolare - restando inteso che tali attività dovranno essere concordate con

ENERGIA INFORMATICA con un preavviso di almeno 15 giorni, salvaguardando comunque la normale operatività di ENERGIA INFORMATICA;

6. garantire un'adeguata tutela dei diritti degli utenti del CLIENTE, supportando lo stesso al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste di propri utenti per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute dal Responsabile che ne dovrà dare tempestiva comunicazione scritta al Titolare;
7. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei Dati Personali e dei Database del Titolare, individuandone contestualmente l'ambito autorizzativo, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione.

17.1. Il Titolare del Trattamento dei Dati (CLIENTE) è responsabile, per sé e per le sue eventuali Affiliate, dell'assolvimento dei propri/loro obblighi derivanti dalle Leggi applicabili sulla Protezione dei Dati e, in particolare, di qualsiasi trasmissione di propri Dati Personali al Responsabile del trattamento (compresi la fornitura di qualsiasi notifica richiesta e l'ottenimento di qualsiasi necessario consenso), nonché delle proprie/loro decisioni e azioni riguardanti il Trattamento e l'uso dei Dati Personali del Titolare del Trattamento, fatto salvo quanto diversamente disposto da qualunque Legge o Normativa sulla Protezione dei Dati.

17.2. "CLIENTE" può fornire istruzioni a ENERGIA INFORMATICA in aggiunta a quelle specificate nel presente contratto, in merito al Trattamento dei Dati Personali del Titolare medesimo (tra cui in merito ai propositi, alle modalità e alle procedure per l'uso e il Trattamento dei Dati Personali del Titolare).

17.3. Il Responsabile del trattamento dei dati Tratterà i Dati Personali esclusivamente per la fornitura dei Servizi e:

- (i) non Tratterà o userà i Dati Personali del CLIENTE per scopi diversi da quelli specificati nell'Accordo o previsti in eventuali istruzioni impartite da CLIENTE stessa; o
- (ii) non rivelerà tali Dati Personali del CLIENTE a terzi diversi dalle Affiliate o dai subresponsabili del Trattamento del fornitore, per gli scopi sopra menzionati o nei casi previsti dalla legge.

17.4. ENERGIA INFORMATICA assicura che l'accesso ai Dati Personali del CLIENTE sarà limitato, subordinatamente a rigide disposizioni di riservatezza, esclusivamente ai suoi dipendenti e agenti che vi richiedano di accedere per le necessità legate alla fornitura dei Servizi e che siano idoneamente addestrati nel Trattamento dei Dati Personali del Titolare del Trattamento e nelle misure di sicurezza tecniche e organizzative.

17.5. Inoltre, il Responsabile del trattamento dei dati dovrà:

- a) conservare i Dati Personali del CLIENTE solo se necessari alla fornitura dei Servizi e solo per il periodo di tempo strettamente richiesto per prestare i Servizi stessi;
- b) collaborare con il CLIENTE nella messa in atto di qualsiasi misura che sia strettamente richiesta per assicurare la conformità del Trattamento dei Dati Personali del Titolare rispetto alle Leggi sulla Protezione dei Dati applicabili, come da istruzioni impartite dal Titolare medesimo;
- c) mantenere informato il CLIENTE in merito alle operazioni di Trattamento, oltreché a qualsiasi circostanza o complessità incontrata, se del caso, e collaborare con lo stesso nell'identificazione di soluzioni adeguate;
- d) avvertire entro 48 ore il CLIENTE della sua impossibilità, per qualsiasi motivo, di assicurare la conformità con le istruzioni, ovvero di qualsiasi violazione delle regole per la protezione dei Dati Personali del Titolare stesso, compreso qualunque accesso non autorizzato scoperto o sospettato, cessione non autorizzata, abuso o rivelazione non autorizzata dei Dati Personali del Titolare del Trattamento (la "Violazione della Sicurezza"). ENERGIA INFORMATICA dovrà adottare qualsiasi misura atta a far cessare la Violazione della Sicurezza e fornire al CLIENTE qualunque informazione rilevante riguardante tale Violazione;
- e) informare tempestivamente il CLIENTE in merito a qualsiasi richiesta di informazioni, ispezione, revisione o decisione da parte di qualunque autorità competente o da parte dei Soggetti Possessori dei Dati, in merito ai Dati Personali del Titolare medesimo e alle operazioni di Trattamento richieste per fornire i Servizi, nonché consegnare al CLIENTE le relative informazioni e documentazioni.

17.6. Il Responsabile del trattamento dei dati prende atto e conviene che la nomina ai sensi del presente contratto, relativa al Trattamento dei Dati Personali, si fonda sul "intuitu personae" e si impegna a non cedere o trasferire in alcun modo la presente nomina a terzi.

17.7. Il Responsabile del trattamento si impegna a rispettare le condizioni per ricorrere a un altro responsabile del trattamento (art. 28 par. 2 e par. 4 Regolamento UE 2016/679). In forza dell'autorizzazione generale che viene conferita nella presente nomina, il Responsabile potrà avvalersi di propri subresponsabili, che

garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate, nominati per iscritto, restando tuttavia interamente responsabile verso il Titolare dell'adempimento degli obblighi dei propri subresponsabili. Tali subresponsabili avranno accesso ai dati personali, ed al relativo trattamento, esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi oggetto della nomina.

17.8. Nel caso in cui qualsiasi operazione di Trattamento dei Dati Personali del Titolare (del Trattamento dei Dati) venga subappaltata, ENERGIA INFORMATICA dovrà informare il CLIENTE nel merito. Inoltre, ENERGIA INFORMATICA dovrà assicurare che l'accordo di subappalto comprenda una nomina esplicita del Sub responsabile del Trattamento alla funzione di Responsabile del trattamento dei dati. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Fornitore gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

17.9. Sostanzialmente tutti i subresponsabili sono tenuti a sottostare agli stessi obblighi del Responsabile del trattamento ai sensi del presente contratto ed è escluso qualsiasi diritto di tali subresponsabili a subappaltare in modo unilaterale il Trattamento dei Dati Personali del Titolare del Trattamento.

17.10. La nomina alla funzione di Responsabile del trattamento dei dati entrerà in vigore a partire dalla data della firma del presente documento da parte di "CLIENTE" e resterà vigente fino al termine, per qualsiasi motivo esso avvenga, della concessione dei Servizi forniti in virtù del contratto in essere.

17.11. Dopo il termine dei Servizi, il Responsabile del trattamento dei dati dovrà restituire, o rendere disponibili in altro modo per il loro ritiro, se del caso, i Dati Personali del Titolare del Trattamento in suo possesso in quel momento. A seguito della restituzione dei dati, o secondo diversa indicazione, ENERGIA INFORMATICA cancellerà prontamente, o renderà inaccessibili in altro modo, tutte le copie dei Dati Personali del CLIENTE dai suoi sistemi, fatto salvo per quanto eventualmente richiesto dalla legge.

17.12. Nel Trattamento dei Dati Personali del CLIENTE per conto del Titolare medesimo, contestualmente alla fornitura dei Servizi, ENERGIA INFORMATICA ha messo in atto e manterrà in essere delle misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per il Trattamento di tali dati. Queste misure hanno la finalità di proteggere i Dati Personali del Titolare (del Trattamento) dalle perdite, distruzioni, modifiche, rivelazioni o dagli accessi accidentali o non autorizzati, nonché contro tutte le altre forme di Trattamento illegali.

Art. 18. Clausole finali

Le presenti condizioni generali ed i rispettivi singoli contratti sottoscritti abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta precedentemente tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Ogni integrazione al presente accordo dovrà essere fatta, pena la nullità, per iscritto e firmata dai legali rappresentanti delle parti.

L'invalidità di un articolo o di una sua parte non determina automaticamente l'invalidità dell'intero contratto.

Art. 19. Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente disposto si applicano le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nelle presenti condizioni e nei contratti.

Il contenuto di ogni clausola delle presenti condizioni generali nonché dei contratti è stato preventivamente liberamente discusso, negoziato e concordato dalle Parti, per cui le stesse si danno reciprocamente atto di soprassedere all'applicazione della norma di cui agli art.1341 e successivi del codice civile.

ENERGIA INFORMATICA S.r.l.